

令和7年10月1日

お客様各位

株式会社 西日本住宅評価センター

WE-Portal での「お知らせメール」機能の一部停止について

平素より WE-Portal をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当社にて確認検査業務の「検査指示書」のファイルをアップロードした際、申込時に設定いただいた宛先にお知らせメールを配信する機能がありますが、一部に不具合がみつかりましたので、システム改修作業が完了するまでの間、下記のとおり当該の機能を停止させていただきます。

停止日時；令和7年10月8日（水）19：00～ システムメンテナンス終了後より

なお、「検査指示書」のファイルアップロード時のお知らせメールの配信は一時停止させていただきますが、検査指示書データは従来のところからダウンロードは可能です。大変お手数ですが、WE-Portal 画面より適宜ダウンロードをお願いいたします。又、お知らせメールの配信の一時停止は「検査指示書」のみです。他のお知らせメールの配信について、変更はありません。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

不具合について、12月中旬頃を目途にシステム改修作業を進めており、配信再開の際には改めてご案内させていただきます。