

2020年8月14日
株式会社西日本住宅評価センター

【お詫び】メールサーバ障害および復旧のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が利用しているメールサーバにおいて下記のとおり障害が発生し、障害発生時間帯の電子メールの送受信ができておりませんでした。

お取引先様をはじめとする関係先の皆様にご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。同様のトラブル発生が無いよう再発防止に努めて参ります。今後ともなお一層のご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 障害発生日時

2020年8月14日（金） 15時56分～18時18分

2. 障害に関してのお願い

- ・ 障害発生時間帯にお送りいただいたメールで、エラーメールが戻っているものに関しましては、弊社のほうで受信ができておりません。お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、電子メールを再送いただきますよう、よろしくお願いいたします。
- ・ 障害発生時間帯にお送りいただいたメールで、エラーメールが戻っていないものに関しましては、復旧後、遅延して弊社のほうへ届いておりますが、万一ご連絡をいただきながら、弊社からの連絡がない場合につきましては、お手数をおかけしますが電子メールを再送いただきますようお願いいたします。
- ・ 障害発生時間帯に弊社からお送りさせていただいた電子メールにつきましては、弊社のほうから遅延して送信されております。送信日時と受信日時が一致しない電子メールが届くこととなりますのでご了承くださいますよう、よろしくお願いいたします。

以上